

	POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Código:	ADM-PO-01
		Versión:	1
		Fecha de emisión:	2025-05-01

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

En MiPeritaje.com nos comprometemos como responsables del tratamiento de la información a garantizar la confidencialidad de la información de la cual el cliente (conductor y/o propietario del vehículo automotor) es titular y el adecuado uso al tratamiento de sus datos personales obtenidos durante el registro de los usuarios y los procedimientos internos de la organización, entendiendo que esta información es de propiedad del cliente y de Mi Peritaje, y que no podrá ser revelada o divulgada por cualquier medio o motivo sin previa autorización del propietario, además que debe ser notificado acerca de la información proporcionada, salvo que la ley lo prohíba; o cuando sea exigida por Ley para dar cumplimiento a los requisitos legales, normativos o contractuales por parte del Ministerio de Tecnologías y de las Comunicaciones (TIC), Contraloría, Fiscalía, Policía, Sijín, DIAN, entre otros.

En la presente Política de Privacidad se establecen las finalidades, medidas y procedimientos de nuestras bases de datos, así como los mecanismos con que los titulares cuentan para conocer, actualizar, rectificar, suprimir los datos suministrados o revocar la autorización que se otorga con la aceptación de esta política. La adquisición de los productos y servicios ofrecidos, la celebración de contratos con Mi Peritaje, el ingreso a las instalaciones y/o la aceptación expresa o inequívoca de la política, implica la aceptación de los titulares de la presente Política de Privacidad y su autorización para los usos y otros tratamientos que aquí se describen:

1. Responsable del Tratamiento

- Nombre de la Razón Social: Auto Peritajes y Avalúos SAS
- Nombre comercial: Mi Peritaje
- Dirección principal: Calle 34 #26-103 Bucaramanga
- Teléfono: +57 3043109339
- Correo electrónico: info@miperitaje.com

2. Finalidades del Tratamiento

- Gestionar solicitudes de servicios periciales.
- Cumplir obligaciones contractuales.
- Realizar procesos administrativos y contables.
- Enviar información sobre servicios, novedades o cambios en la política.
- Cumplir obligaciones legales.

	POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Código:	ADM-PO-01
		Versión:	1
		Fecha de emisión:	2025-05-01

- La comunicación con los titulares para efectos comerciales o de mercadeo.
- La realización de análisis estadísticos, comerciales, estratégicos, financieros, sociales, técnicos y calificación de riesgo.

3. Forma de obtención y datos suministrados


Mi Peritaje podrá pedir expresamente a los titulares o recolectar de su comportamiento los datos que sean necesarios para cumplir la finalidad de las bases de datos, los cuales son entre otros: su nombre y apellidos, número de identificación, dirección de correspondencia, teléfono de contacto, correo electrónico, lugar de residencia, fecha de cumpleaños, y los demás necesarios para la prestación del servicio. Los datos podrán ser suministrados explícitamente a Mi Peritaje, mediante formatos de ingreso o vinculación, recolectados personalmente a través de sus empleados, prestadores de servicios o representantes comerciales, obtenidos mediante consulta a terceros que administren bases de datos o recolectados implícitamente de las operaciones de análisis de mercado, de grupos objetivo, adquisición de los productos o servicios que son ofrecidos por Mi Peritaje, o de los comportamientos de los titulares como reclamaciones ,solicitudes de cotización, encuestas, propuestas, ofertas, visita de las instalaciones, de participación en proyectos, programas y eventos , entre otros. Mi Peritaje, no recopilará datos considerados como datos sensibles según lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, como, por ejemplo, datos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, datos relacionados con la salud, vida sexual o datos biométricos.

De igual forma, se podrá recopilar información de imágenes y voz para fines de video vigilancia mientras me encuentre en las instalaciones de Mi Peritaje, conforme a las políticas internas de seguridad.

4. Derechos del Titular

Mi Peritaje Informa a los titulares que, conforme a la legislación vigente, estos tienen el derecho de conocer, actualizar, rectificar su información, y/o revocar la autorización para su tratamiento.

En particular, son derechos de los titulares según se establece en el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012:

	POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Código:	ADM-PO-01
		Versión:	1
		Fecha de emisión:	2025-05-01

a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales, b) Solicitar prueba de la autorización otorgada, c) Ser informado, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales, d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley, e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

1) Peticiones, consultas, quejas y reclamos. Mi Peritaje. dispondrá de los medios y recursos para atender y gestionar las peticiones, consultas y reclamos de los titulares para ejercer sus derechos a conocer, enviar, actualizar, rectificar y suprimir sus datos y revocar su autorización, el medio de comunicación oficial para este fin es el correo electrónico: Info@miperitaje.com.co

2) Procedimiento para ejercer sus derechos. En caso de que desee ejercer sus derechos, el titular deberá enviar un correo electrónico o físico a las direcciones de contacto establecidas en la presente Política de Privacidad. El procedimiento que se seguirá para dichas comunicaciones, serán los que se indican a continuación:

- Peticiones y Consultas Sobre Datos Personales. Cuando el titular de los datos o sus causahabientes deseen consultar la información que reposa en la base de datos. Mi peritaje responderá la solicitud en plazo de máximo diez (10) días hábiles. En cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al titular, se le expresarán los motivos de la demora y se le señalará la fecha en que se atenderá su consulta, la cual no podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.
- Revocación de autorización, retiro o supresión de la Base de Datos y reclamos sobre Datos Personales. Cuando el titular de los datos o sus causahabientes consideren que: La información contenida en las bases de datos debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la Ley 1581 de 2012, podrán presentar un reclamo ante Mi Peritaje, el cual será tramitado bajo las siguientes reglas: 1. El reclamo se formulará mediante solicitud dirigida a Mi Peritaje. Con la identificación de los titulares, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección, y se anexarán los documentos que se quieran hacer valer. Si el reclamo resulta incompleto, Mi Peritaje, podrá requerir al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo

	POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Código:	ADM-PO-01
		Versión:	1
		Fecha de emisión:	2025-05-01

para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo. En caso que Mi Peritaje No sea competente para resolver el reclamo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al titular, con lo cual quedará relevada de cualquier reclamación o responsabilidad por el uso, rectificación o supresión de los datos. 2. El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al titular los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término. El retiro o supresión no procederá cuando exista un deber contractual de permanecer en la base de datos de Mi Peritaje.

5. Mecanismos para el Ejercicio de Derechos

Los titulares pueden ejercer sus derechos mediante solicitud escrita al correo electrónico info@miperitaje.com o físicamente en la dirección Carrera 34 #26-103, Bucaramanga, Colombia.

6. Autorización para recolección y tratamiento de datos personales y otra información

Mediante el suministro voluntario de algún dato personal en la forma señalada en el numeral anterior, y/o la autorización expresa verbal o por escrito, el Titular autoriza expresa o inequívocamente a Mi Peritaje, para recolectar datos personales y cualquier otra información que suministre, así como para realizar el tratamiento sobre sus datos personales, de conformidad con esta Política de Privacidad y la Ley.

7. Cambios en la Política de Privacidad

Cualquier cambio sustancial en las políticas de tratamiento, será comunicado oportunamente a los titulares mediante la publicación en nuestro portal web o medio previsto para tal fin.

8. Información y datos de menores de edad

En general, Mi Peritaje, no usa, ni almacena, o realiza tratamiento alguno sobre datos personales de menores de edad, Si, por algún fraude o error, se llega a tener

	POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Código:	ADM-PO-01
		Versión:	1
		Fecha de emisión:	2025-05-01

almacenada información de un menor de edad, esta será suprimida de nuestras bases de datos de forma inmediata, una vez se conozca que el dato pertenece a un menor de edad. En caso de que Mi Peritaje, deba realizar el tratamiento de datos de menores de edad, este se regirá según lo dispuesto en la Ley para tales efectos.

9. Almacenamiento de datos personales

El titular autoriza expresamente a Mi Peritaje, para que éste almacene sus datos de la forma que considere más oportuna y cumpla con la seguridad requerida para la protección de los datos de los titulares.

10. Medidas de seguridad para la protección de los datos personales y otra información

Las medidas de seguridad con las que cuenta Mi Peritaje, buscan proteger los datos de los titulares en aras de impedir su adulteración, pérdida, usos y accesos no autorizados. Para ello, de forma diligente Mi Peritaje implementa medidas de protección humanas, administrativas y técnicas que razonablemente están a su alcance. El titular acepta expresamente esta forma de protección y declara que la considera conveniente y suficiente para todos los propósitos.

11. Legislación vigente


La legislación nacional vigente en materia de protección de datos personales está contenida en la ley 1581 de 2012 y el decreto 1377 de 2013, así como las normas que las modifiquen o complementen.

12. Período de vigencia de la base de datos

Los datos personales incorporados en la base de datos estarán vigentes durante el plazo necesario para cumplir sus finalidades.

13. Aviso habeas data

Apreciado Cliente, Proveedor y Colaborador de Mi Peritaje desea continuar comunicándose con Usted en forma eficiente. Para tal efecto, y con el ánimo de dar cumplimiento a la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, le manifestamos que sus datos personales se encuentran incluidos en nuestras bases de datos. Según nuestras políticas de tratamiento de datos personales, las cuales podrá consultar

	POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Código:	ADM-PO-01
		Versión:	1
		Fecha de emisión:	2025-05-01

accediendo a nuestra página WEB en la siguiente ruta: <https://miperitaje.com/tratamiento-datos>. Los mecanismos a través de los cuales hacemos uso de los datos personales que reposan en nuestras bases de datos son seguros y confidenciales, pues contamos con los medios tecnológicos idóneos para asegurar que sean almacenados de manera tal que se impida el acceso indeseado por parte de terceras personas, y en ese mismo orden aseguramos la confidencialidad de los mismos. Si Usted desea que sus datos sean suprimidos de nuestras bases de datos, le solicitamos manifestarlo en forma expresa en el término de treinta (30) días hábiles, contados a partir de la publicación de esta comunicación. De lo contrario, se considerará que nos autoriza para continuar realizando el tratamiento de los datos contenidos en nuestras bases de datos, para los propósitos que a continuación detallamos en procura de darle prevalencia a los principios de legalidad, finalidad, transparencia, etc., contenidos en el artículo 4 de la Ley 1581: Lograr una eficiente comunicación, en el marco de las relaciones legales, comerciales, laborales, etc. que se tenga con nuestros clientes, proveedores, y empleados, para efectos de dar cumplimiento a las obligaciones contraídas en virtud de tales vínculos. Proporcionarle información relacionada con nuestros servicios, estudios, convocatorias, contenidos, etc. en general, para facilitarle el acceso a la información relativa a éstos; Informar sobre cambios de nuestros productos y/o servicios, personas de contacto, direcciones de notificación, etc.; Evaluar la calidad de nuestros productos y/o servicios, y realizar estudios internos sobre hábitos de consumo. Le recordamos que Usted tiene la posibilidad de acceder en cualquier momento a sus datos personales y el derecho de solicitar expresamente, en cualquier momento, su corrección, actualización o supresión, en los términos establecidos por el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012. Para tales efectos, puede dirigir una comunicación escrita al correo electrónico info@miperitaje.com.