

	TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB	Código:	ADM-FO-03
		Versión:	1
		Fecha de emisión:	2025-05-01

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB

Gracias por confiar en Mi peritaje para brindarle un servicio claro, confiable y profesional.

Al utilizar nuestra página web, usted acepta cada uno de los puntos descritos a continuación:

1. Aceptación de Términos

Al acceder y usar este sitio web, usted acepta cumplir con los presentes términos y condiciones. Si no está de acuerdo, absténgase de utilizarlo.

2. Uso del Sitio

El sitio tiene como finalidad brindar información sobre nuestros servicios de peritaje y facilitar el contacto con nuestra empresa. El usuario se compromete a utilizarlo de manera legal, ética y responsable.

3. Propiedad Intelectual

Todos los contenidos del sitio (textos, imágenes, logos, etc.) son propiedad de la empresa o se usan con autorización, y están protegidos por las leyes de propiedad intelectual. Está prohibido reproducir, distribuir o usar el contenido sin autorización.

4. Protección de Datos

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y demás normas relacionadas con la protección de datos personales, autorizo de manera libre, previa, expresa e informada a Mi Peritaje, como responsable del tratamiento, para que recolecte, almacene, use, circule y gestione mis datos personales conforme a las siguientes finalidades:

- Gestión administrativa y operativa
- Estadísticas internas
- Campañas publicitarias, de marketing y prospección comercial

	TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB	Código:	ADM-FO-03
		Versión:	1
		Fecha de emisión:	2025-05-01

- Promoción y ofrecimiento de productos y servicios
- Facturación, cobros y pagos
- Verificación y actualización de datos
- Encuestas de satisfacción y contacto a través de medios como correo electrónico, mensajería instantánea, llamadas o correspondencia física
- Gestión contable y económica

Así mismo, autorizo la transmisión y transferencia nacional e internacional de mis datos personales a proveedores de servicios tecnológicos, de almacenamiento, seguridad de la información y aliados comerciales para fines comerciales y de mercadeo.

De igual forma, autorizo el uso de mis imágenes y voz para fines de video vigilancia mientras me encuentre en las instalaciones de Mi Peritaje, conforme a las políticas internas de seguridad.

Proporcionar datos sensibles (como aquellos que afectan la intimidad o relacionados con menores de edad) es completamente voluntario.

La política de tratamiento de datos personales, así como sus actualizaciones, están disponibles en nuestro sitio web <https://miperitaje.com> y también pueden solicitarse a través del correo electrónico: info@miperitaje.com.

Como titular de la información, tengo derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar mis datos
- Solicitar prueba de esta autorización
- Ser informado sobre el uso dado a mis datos
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC)
- Revocar esta autorización y/o solicitar la eliminación de mis datos

Para ejercer estos derechos, puedo comunicarme al correo mencionado, llamar al número 3043109339, o dirigirme a la dirección física calle 34 #26-103 en Bucaramanga.

5. Limitación de Responsabilidad

La empresa no se hace responsable por daños derivados del uso indebido del sitio web, ni por fallas técnicas ajenas a nuestro control.

	TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB	Código:	ADM-FO-03
		Versión:	1
		Fecha de emisión:	2025-05-01

6. Enlaces a Terceros

El sitio puede contener enlaces a otros sitios. No somos responsables del contenido ni de las políticas de privacidad de dichos sitios.

7. Modificaciones

Nos reservamos el derecho de modificar estos términos en cualquier momento. El uso continuo del sitio implica la aceptación de dichas modificaciones.

8. Términos y condiciones para el agendamiento:

8.1. Revisa bien antes de agendar

Antes de confirmar tu cita, asegúrate de elegir correctamente el lugar, la fecha y la hora del servicio. Ten en cuenta que, por políticas de la plataforma, **no es posible hacer cambios una vez realizado el agendamiento**.

8.2. Agenda fácil, todos los días

Puedes reservar tu servicio **los 7 días de la semana, las 24 horas del día**, incluso hasta **60 minutos antes** del horario disponible que desees.

8.3. Tus datos están protegidos

Para completar la reserva, necesitamos algunos datos básicos. Esta información será tratada conforme a la Ley 1266 de 2008 y la ley 1581 de 2012. Puedes en cualquier momento solicitar la corrección, actualización o eliminación de tus datos a través de nuestros canales.

8.4. Reserva confirmada = pago realizado

Tu agendamiento se activa **solo cuando se completa el pago del servicio**. Cuando te llegue el comprobante de pago tu agenda ha sido confirmada.

8.5. Hora del peritaje

Con el soporte de pago realizado, debes presentarte **al menos 15 minutos antes** de la hora agendada. Tu reserva se mantendrá vigente hasta **10 minutos después** de la hora programada. Pasado ese tiempo, Mi Peritaje podrá reasignar el turno.

	TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB	Código:	ADM-FO-03
		Versión:	1
		Fecha de emisión:	2025-05-01

8.6. Cancelaciones con devolución

¿Cambiaste de plan? Puedes cancelar tu cita y obtener el reembolso si nos avisas **con al menos 24 horas hábiles de anticipación**. Esto está respaldado por tu derecho de retracto, conforme al artículo 47 de la Ley 1480 de 2011.

8.7. ¿Cómo solicitar el retracto?

Solo tienes que escribir a nuestra línea autorizada: 3043109339 tu intención de cancelar.

- Si tu cita es en más de 24 horas, tienes derecho al reembolso completo.
- Si la cita es en menos de 24 horas, debes avisar **mínimo con 12 horas de anticipación** para hacer efectivo el retracto.

8.8 Servicio puntual y en el lugar elegido

Te atenderemos exclusivamente en el lugar, fecha y hora que elegiste. Recuerda presentar el **comprobante de pago** al momento de tu llegada para acceder al servicio.